

# くらしケアWAY 2024

理念集



# はじめに



理念の見直しにあたり、書いては消しを繰り返すなど、なかなか決めきることができずにいました。その理由は理念を変えることの「重さ」です。企業にとって、真の理念というのは未来永劫にわたり普遍不易なものでなくてはならず、その重大さゆえになかなか私の腹が定まらなかったというのが偽りない事実です。しかしようやくまとめることができこの度の公開に至りました。

くらしケアは、従業員が「ここで働いて良かった」と誇りを持って働ける環境を目指すとともに、最高のサービスと真の顧客満足を通じて社会に貢献して企業価値を高めることを目指します。同時に従業員の幸福と経済的安定の追求も私たちの核心となる大切な理念です。

私たちは、障害や病気を持つ人々の自立や、社会の偏見に直面し、内面的にも社会的にも自立を妨げられている人々を支援し、共生社会の実現を目指します。私たちの取り組みは、特に意識せずとも[持続可能な開発目標 \(SDGs\)](#) の達成にも貢献していますので、誇りを持って取り組みます。

また、私たちが持続可能な活動を続けるために適正な収益の追求が必要です。これにより社会貢献活動を継続し、企業としての責任を果たします。そして、理念を経営の中核に置き、従業員全員が誠実に実践することで理想の未来を目指します。

皆さんにおかれては、まずはこの理念を深く理解してください。そして周囲の人々にも説明できるようになってください。私たちの理念の達成にはお客様や協力者の皆様の理解と協力が不可欠です。理念を日々の行動に落とし込むことで、共に豊かな生活を実現していきましょう。

2024年2月22日 代表取締役 直野武志

注：本理念集では「利用者様」を「お客様」「障がい」を「障害」と表記しています。

# 目次

- **理念体系**
- **くらしケアの目的（存在意義）**
- **理念（使命・ミッション）**
- **経営目標**
- **従業員への約束**
- **訪問時の約束3ステップ**
- **私のサービスマインド（行動指針10）**
- **私たちの信条（Our Creed）**
- **より良い人生を送るために～考え方が大切～**
- **会社概要**

項目をタップすると該当ページへ移動します

# 理念体系

## 企業目的

存在意義・パーパス

- 創業の精神
- 暮らしケアの目的（存在意義）

## 経営理念

中長期的に目指す姿

- 理念（使命・ミッション）
- 経営目標
- 従業員への約束

## 価値観

企業目的や理念の実現のため  
全従業員が共有すべき価値観

- より良い人生を送るために～考え方が大切～
- 私たちの信条（Our Creed）
- 私のサービスマインド（行動指針10）
- 訪問時の約束3ステップ

[目次に戻る](#)

くらしケアの目的（存在意義）

# 共生社会を“あたりまえ”に

くらしケアは、病気や障害がある方々や不安を抱える家族の幸せを築き、支えることを目指しています。私たちのチームには、看護、介護、福祉、住まい、コーポレートサクセスなどさまざまな分野の専門家がいます。チームが一丸となり、情報やアイデアを共有して多角的に課題解決を進めています。

共生社会とは、障害の有無、性別、年齢、社会的背景に関わらず、すべての人が自分らしく生きられる社会。この理想を実現するためには、多様性を受け入れ尊重すること、そして社会参加を促進することが重要です。私たちは、社会的弱者だけでなく、すべての人がお互いを支え合いながら、より豊かで持続可能な社会を目指します。（[共生社会とは？](#)）

そしてこの取り組みの中心が私たちとお客様です。病気や障害があっても自分らしく生きる人を一人でも増やしていく。その人たちの「生きる」を全力で支えます。その様子が誰かの心を動かし、共生社会を実現する大きな流れにつながると信じています。

[理念体系に戻る](#)

[目次に戻る](#)

理念（ミッション・使命）

明日が待ち遠しい暮らしを創造し  
日々の実践を通じて  
生きるチカラへ変えていく

明日が待ち遠しい暮らしの創造は、創業から変わらない  
思いです。加えて「生きるチカラへ変えていく」を目的  
として追加。私たちの使命をより明確にします。

[理念体系に戻る](#)

[目次に戻る](#)

# 経営目標

## 全従業員の物心両面の幸福を追求し ソーシャルビジネスの手法で社会貢献する

### 経営目標達成のための3つの視点

- ①物質的幸福のために、適正な収益を獲得し、経済的な豊かさと安定を追求する
- ②精神的幸福のために、仕事での自己実現を通して、人間としての心の豊かさを追求する
- ③感謝の心を持ち、チームワークを重視する仲間を集め、たゆまない発展を追求する

[ソーシャルビジネス](#)とは、社会問題を解決し、新たな社会価値を生み出す目的のビジネスです。特徴は寄付金や補助金に頼らず、自社の収益や投資から資金調達をしていること。事業によって利益をあげながら持続的に社会の課題に取り組む新しいビジネスのかたちで、くらしケアの活動はソーシャルビジネスにあたります。

なお、ソーシャルビジネスという言葉はノーベル平和賞受賞者でバングラデシュの経済学者、グラミン銀行創設者の[ムハマド・ユヌス博士](#)によって提唱されたものです。

# 従業員への約束

くらしケアでは、私たちを信頼して選んでくれるお客様に最高のサービスを提供するためにも、従業員一人ひとりを最も価値ある財産（人財）と考えています。

私たちは、真心、誠実、尊敬、信頼といった社会の原理原則を大切にし、皆さんが持つ才能と可能性を見出し、それを最大限に伸ばすことで、従業員として、そして人としての成長を支援します。

会社は全従業員の物心両面の幸福（物質的な豊かさや心の充実）を追求することを約束します。そのためにも経営層や管理職はもとより従業員全員が経営に参加している意識を持ち、必要な研鑽や努力、知恵と意見を出し合い、公正な収益を追求します。会社はこのアプローチにより、会社の発展に皆さんの夢や希望を重ねてその実現を目指します。



# 訪問時の約束 3 ステップ

1. あたたかいほほえみの瞳で。  
真心をこめたごあいさつを。

第一印象は3秒で決まるもの。印象の良さで信頼関係が築きやすくなります。

2. お客様の心の声に注意深く耳をかたむけて。  
声なき声も大切にし、ていねいにお声がけ。

質問がづらい方もいます。早めに本音を語っていただくよう声をかけましょう。

3. 感じの良いお別れのごあいさつを。  
お客様のお名前を真心を込めてお呼びして。  
またの日が待ち遠しくなりますように。

「あなたにまた会いたい」待ち遠しさ。くらしケア創業来の大切な価値観です。

[理念体系に戻る](#)

[目次に戻る](#)

# 私の サービスマインド 行動指針 10

1. **生涯の関係構築**：私は、素晴らしい人間関係を築き、生涯のくらしケアのファンを獲得します。
2. **未言のニーズへの対応**：私は、お客様の言葉にならないニーズや心の声にも応えます。
3. **より良い人生体験の提供**：私は、お客様のより良い人生体験をもたらす機会を探し求め、過去を価値ある未来へと変えていきます。
4. **多様性とチームワークの促進**：私は、お客様や従業員同士のニーズを満たすため、多様性を受け入れ、チームワークを実践する職場環境を築きます。
5. **プロフェッショナリズムの実践**：私は、身だしなみ、言葉づかい、ふるまいに、プロフェッショナルな自覚と誇りを持っています。
6. **学びと成長の追求**：私は、積極的に考え、主体的に行動でき、お客様と私の未来のために学び続けることができます。
7. **プライバシーとセキュリティの保護**：私は、お客様、職場の仲間、会社の情報と資産を守る責任を自覚しています。
8. **ポジティブなコミュニケーション**：私は、目を見てコミュニケーションし、ポジティブな心で日々使う言葉に細心の注意を払います。
9. **時間価値の尊重**：私は、お客様と私自身の時間の大切さを理解し、多くの人を効率よく支えるために迅速に支援を行います。
10. **持続可能性への貢献**：私には、モノを大切にし、無駄づかいを減らして次世代へ継承する責任があります。

[理念体系に戻る](#)

[目次に戻る](#)

# 私たちの信条 Our Creed

## 明朗愛和

Brightness, Love, Harmony

## 礼節謙讓

Courtesy and Humility

## 善行利他

Good Deeds for the Benefit of Others

## 公正明大

Justice and Magnanimity

## 感謝報恩

Gratitude and Repaying Kindness

解説は次頁

または各信条をタップ

[理念体系に戻る](#)

[目次に戻る](#)

# 明朗愛和（めいろうあいわ）

明朗とは、明るさや元気さ、正直さや素直さを包含した言葉のこと。愛和とは、「幸福のもとが愛」であるがゆえ、すべての人の横の協力（愛和）が社会一切の幸福を生み出すという考え方。共生社会の実現に欠かせない概念です。

# 礼節謙譲（れいせつけんじょう）

礼節とは人格と尊厳を守り、人に対して尊敬の誠を尽くすこと。謙譲とはみずからを素直に顧みることです。

# 善行利他（ぜんこうりた）

善行は良い行いをする事、利他は他の利益を優先する考え方や行いのこと。利他は「人によかれ」という心ですから、まわりの人みんなの協力を得やすくなります（たらいの水の原理、因果の法則）

## 公正明大（こうせいめいだい）

公明正大とは、公平で私心がなく、隠し事もなく堂々としているさまを意味する四字熟語です。現代社会、ネット社会では信用が大切。信用の積み重ねが私たちの利益に繋がります。私たちは正しさにこだわります。

## 感謝報恩（かんしゃほうおん）

感謝報恩とはお互いに感謝し合うこと。おかげさまの精神。人生は縁でできています。今日あることへ感謝する。親に感謝する。ありがとうを言葉で伝える。感謝は人を笑顔にし、どんな困難をも乗り越える力や勇気を私たちに与えてくれます。

より良い人生を送るために  
～考え方が大切～

成果 = 能力 × 熱意 × 考え方

生まれ持った才能  
や、会社のルール  
や上司の指示が守  
られているかなど

0から100点まで

努力次第で獲得で  
きるもの、言葉遣  
いや立ち居振る舞  
いの良し悪しなど

0から100点まで

人によかれという  
考え方、自分さえ  
良ければいいと間  
違った考え方など

マイナス100点からプラス100点

# 会社概要

**社名：**株式会社くらしケア ※商標登録 第5877930号

**代表者：**直野 武志

**本店：**愛知県名古屋市中区丸の内3丁目19番23号 FPSビル 9階

**設立：**2011年11月11日

**資本金：**1,000万円 決算月：10月

**社員数：**36名 うち看護師・作業療法士30名（パート8名を含む）

**拠点：**6拠点 岐阜市、各務原市、大垣市、瑞穂市※サテライト事業所  
愛知県：名古屋市千種区、春日井市

**事業内容：**訪問看護ステーション

特定相談支援、障害児相談支援、一般相談支援

障害者高齢者等住宅要配慮者への居住支援

（岐阜県知事指定居住支援法人、愛知県知事指定居住支援法人）

家賃債務保証業 国土交通大臣（1）68号

宅地建物取引業 愛知県知事（3）22076号

※2024年1月末時点